

1. Versenypiaci szereplők, alapfogalmak	2
1.1. Ki lehet feljogosított fogyasztó, ki léphet ki a versenypiacra?	2
1.2. Magánszemélyként is lehetek feljogosított fogyasztó?	2
1.3. Ki az elosztói engedélyes és mi a szerepe?	2
1.4. Mi a hálózat csatlakozási szerződés és hálózathasználati szerződés?	2
1.5. A hálózat csatlakozási szerződést és hálózathasználati szerződést ki küldi meg nekem, mit kell vele tennem?	2
1.6. Mit jelent a rendszerhasználati díj?	2
1.7. Kit nevezünk idősoros fogyasztónak?	2
1.8. Kik a profilos elszámolású fogyasztók?	2
1.9. Mit jelent az, hogy profil?	2
1.10. Mi a profilcsoport?	2
1.11. Ki alakítja ki a profilcsoportot?	2
1.12. Amennyiben nem tartozom a profilos fogyasztói körbe, ki szereli fel, kinek a költségén a negyedórás mérésre alkalmas mérőberendezést?	2
1.13. Mit nevezünk mérlegkörnek, és miért szükséges az Általános Mérlegkör Tagsági Szerződés?	2
2. Tarifák alkotóelemei, számlázással kapcsolatos kérdések	2
2.1. Mi a vezérelt fogyasztás?	2
2.2. Mi a mindennapszaki fogyasztás?	3
2.3. Mi a mindennapszaki Amper érték?	3
2.4. Mit jelent a meddő energia?	3
2.5. Mikor választhatom az E.ON Szimpla tarifát?	3
2.6. Mikor választhatom az E.ON MIX tarifát?	3
2.7. Mikor választhatom az E.ON Medium tarifát?	3
2.8. Mikor választhatom az E.ON NON-STOP tarifát, mikor érdemes ezt választanom?	3
2.9. Mit jelent a Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF)?	3
2.10. Ki kérheti a mérőóra leolvasását?	3
2.11. Kell új mérőt felszereltetnem, ha profilos elszámolású ügyfél leszek?	3
2.12. Havonta olvassák le a mérőt?	3
2.13. Ki olvassa le a mérőt?	3
2.14. Mi történik, ha év közben radikálisan megváltozik a fogyasztásom?	3
2.15. Milyen fizetési móddal tudom kiegyenlíteni a számlámat?	3
2.16. Hogy történik a számlázás?	3
2.17. A rendszerhasználati díjakat külön számla tartalmazza? Kinek kell fizetnem ezért?	3
2.18. Kell-e fizetnem energiaadót?	4
3. Versenypiaci egyéb sajátosságok	4
3.1. Mit jelent a felmondási idő, mikortól léphetek ki a versenypiacra?	4
3.2. Visszamehetek az egyetemes szolgáltatásba?	4
3.3. Választhatok-e más kereskedőt a későbbiekben?	4
3.4. Hogyan lehet kereskedőt váltani? Milyen elszámolások vannak kereskedőváltáskor?	4
3.5. Határozott, vagy határozatlan időre szóló szerződést lehet kötni?	4
3.6. A garantált szolgáltatások vonatkoznak-e rám, ha kilépek a versenypiacra?	4
3.7. Hibabejelentés esetén kit kereshetek?	4
4. Elérhetőségek	4
4.1. Hol érhető el cégük üzletszabályzata?	4
4.2. Hol tudok ajánlatot kérni?	4

1. Versenypiaci szereplők, alapfogalmak

1.1. Ki lehet feljogosított fogyasztó, ki léphet ki a versenypiacra?

Minden üzleti, valamint lakossági fogyasztó.

1.2. Magánszemélyként is lehetek feljogosított fogyasztó?

Igen, 2008. január 1-től a magánszemélyeknek is lehetősége van erre.

1.3. Ki az elosztói engedélyes és mi a szerepe?

A jelenleg érvényben lévő jogi szabályozás értelmében minden fogyasztónak a versenypiaci villamos energia ellátásra két társasággal kell szerződést kötnie: a kereskedővel, aki a villamos energiát biztosítja, és a területileg illetékes elosztói engedélyessel, aki a hálózati hozzáférést garantálja.

1.4. Mi a hálózat csatlakozási szerződés és hálózathasználati szerződés?

A fogyasztónak az elosztói engedélyessel két szerződést kell kötnie: a hálózatra való csatlakozáshoz a hálózat csatlakozási szerződést és a folyamatos hálózat-használathoz a hálózathasználati szerződést.

1.5. A hálózat csatlakozási szerződést és hálózathasználati szerződést ki küldi meg nekem, mit kell vele tennem?

A hálózat használati és hálózat csatlakozási szerződéseket az elosztói engedélyes köti meg a társaságunkkal, majd utóbbi küldi meg a fogyasztó részére, melyet a fogyasztónak már nem kell aláírnia, csak megőriznie.

1.5/a Mi a kereskedői meghatalmazás?

A villamosenergia-adásvételi szerződés részét képező meghatalmazás, amelyben a fogyasztó meghatalmazza a kereskedőt, hogy helyette és nevében aláírhatta a hálózat csatlakozási és hálózat használati szerződéseket.

1.6. Mit jelent a rendszerhasználati díj?

Az elosztói engedélyes részére a villamos energia fogyasztóknak a hálózathasználatért díjat kell fizetniük. Ezt a díjat nevezzük rendszerhasználati díjnak, mely a egyetemes szolgáltatási villamos energia árakhoz hasonlóan hatóságilag szabályozott árak. Szerződéses ajánlatunk szerint a rendszerhasználati díjakat a tarifás árak tartalmazzák, így azt társaságunk fizeti meg az elosztói engedélyesnek.

1.7. Kit nevezünk idősoros fogyasztónak?

Versenypiacon az elfogyasztott energiamennyiséget alapesetben negyedóránként kell elszámolni, melyhez erre alkalmas mérőberendezés szükséges. Az ilyen mérőberendezéssel ellátott fogyasztókat hívjuk idősoros fogyasztóknak.

1.8. Kik a profilos elszámolású fogyasztók?

A kisfogyasztók esetében elsősorban költséghatékonyság miatt nem szerelnek fel negyedórás mérésre alkalmas berendezéseket,

hanem törvényben meghatározott módon ún.

profil csoportokba sorolják őket. Jelenleg minden kifestültségen vételező fogyasztó, akinek a névleges csatlakozási teljesítménye 240 Amper vagy annál kevesebb, profilos elszámolású.

1.9. Mit jelent az, hogy profil?

Statistikai elemzéssel készült, normalizált (1000 kWh éves fogyasztásra vonatkoztatott) éves ¼-ed órás fogyasztói teljesítményigény-görbe.

1.10. Mi a profilsoport?

Piacutatás alapján meghatározott csoport, melyben a fogyasztók hasonló fogyasztási szokásokkal rendelkeznek.

1.11. Ki alakítja ki a profilsoportot?

A profilsoportot a területileg illetékes áramszolgáltató határozza meg, és rögzítésre kerül a hálózathasználati szerződésben.

1.12. Amennyiben nem tartozom a profilos fogyasztói körbe, ki szereli fel, kinek a költségén a negyedórás mérésre alkalmas mérőberendezést?

Ebben az esetben az elosztói engedélyes a saját költségén szerel fel egy modemet a meglévő mérőberendezéséhez. Amennyiben ez a berendezés olyan típusú, amihez a modem nem csatlakoztatható, úgy egy új, negyedórás mérésre alkalmas készülék kerül a helyére, szintén az elosztói társaság költségén.

1.13. Mit nevezünk mérlegkörnek, és miért szükséges az Általános Mérlegkör Tagsági Szerződés?

A jelenlegi jogi szabályozások szerint a kereskedőnek ún. mérlegkört kell alapítania a versenypiaci fogyasztók ellátásához, amelyhez a kereskedővel villamos energia ellátási szerződést aláíró fogyasztóknak csatlakozniuk kell. Ennek szabályait tartalmazza az Általános Mérlegkör Tagsági Szerződés. Ebben a kereskedő, mint mérlegkörfelelős kötelezettséget vállal a fogyasztó képviselőjére az ún. rendszerirányító (amely felügyeli és biztosítja a villamosenergia-rendszer működését) felé. Az Általános Mérlegkör Tagsági Szerződés az adásvételi szerződés melléklete.

Ennek a szerződésnek a megkötése pusztán formalitás és nincs semmilyen díjvonzata.

2. Tarifák alkotóelemei, számlázással kapcsolatos kérdések

2.1. Mi a vezérelt fogyasztás?

A szakaszosan üzemeltetett – a vezérelt áramkörre fixen, nem dugaszolhatóan csatlakoztatott – berendezések (pl. bojler, hőtárolós kályha) működésekor felmerülő villamos energia fogyasztás. Ezekhez a berendezésekhez naponta legalább 8 órára biztosítunk villamos-energiát, előre nem meghatározható, csúcsidőn kívüli időszakokban, ami a közhiedelemmel ellentétben nem kizárólag éjszakai időszak.

2.2. Mi a mindennapszaki fogyasztás?

A nap bármely szakaszában üzemeltetett berendezések működésekor felmerülő villamos energia fogyasztás.

2.3. Mi a mindennapszaki Amper érték?

A mindennapszaki méréshez felszerelt kismegszakítók vagy késes olvadóbiztosító betétek névleges áramának összege. (pl.: 3 x 16 Amper)

2.4. Mit jelent a meddő energia?

A meddő energia a váltakozó áramú rendszerekben jelen lévő hasznos munkát nem végző energia.

2.5. Mikor választhatom az E.ON Szimpla tarifát?

Ön abban az esetben választhatja, ha profilos elszámolású, távmérővel nem rendelkezik és kiefeszültségen vételezik.

2.6. Mikor választhatom az E.ON Mix tarifát?

Az E.ON Mix tarifát az idősoros elszámolású, kiefeszültségen vételező ügyfeleknek biztosítjuk.

2.7. Mikor választhatom az E.ON Medium tarifát?

Akkor, ha Ön középfeszültségen vételezi a villamos energiát.

2.8. Mikor választhatom az E.ON Non-stop tarifát, mikor érdemes ezt választanom?

Akkor érdemes választani, ha éjszaka ugyanannyi vagy több energiát fogyaszt mint nappal és hétvégén sem csökken lényegesen a fogyasztása.

2.9. Mit jelent a Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF)?

A profil elszámolású fogyasztó esetén az elszámolási időszak kezdetén megállapításra kerül egy éves villamos energia mennyiség (MÉF), amely alapján meghatározzák a havi (rész)számlákon szereplő energia mennyiséget. A MÉF-et az elosztói engedélyes állapítja meg a fogyasztó megelőző évi fogyasztásának figyelembe vételével. Az adott időszaki fogyasztás elszámolása leolvasáskor, a mért fogyasztás alapján történik. A profilos fogyasztókat az elosztói engedélyesek évente egyszer olvassák le.

2.10. Ki kérheti a mérőóra leolvasását?

(Rendkívüli) leolvasást kereskedő váltáskor lehet kérni, melyet a régi és az új kereskedő, valamint Ön is kezdeményezhet. A leolvasást az elosztói engedélyes végzi el, és minden esetben az a szereplő állja a felmerülő költségeket, aki megrendelte a leolvasást. Egyetlen kivétel, amikor az egyetemes szolgáltatóból lép ki fogyasztó: ilyen esetben az Elosztói Engedélyesnek kötelessége leolvasni a fogyasztásmérőket.

2.11. Kell új mérőt felszereltetnem, ha profilos elszámolású ügyfél leszek?

Nem. A profilos elszámolásnak éppen az a lényege, hogy ne kelljen új mérőt felszereltetni, hiszen a megfelelő profil-besorolás a fogyasztási szokásait hűen tükrözi. (Erre csak akkor van szükség, ha a mérő hitelesítése lejárt, ebben az esetben azonban az

elosztói engedélyes feladata és kötelessége az új mérő felszerelése.)

2.12. Havonta olvassák le a mérőt?

Profilos elszámolású fogyasztók esetén minden esetben éves leolvasásról beszélünk. Ha eddig havi leolvasású volt, az elosztói engedélyes akkor is át fogja sorolni éves leolvasási rendszerbe (ez a profilos elszámolás törvényi feltétele).

2.13. Ki olvassa le a mérőt?

A mérőt az elosztói engedélyes olvassa le.

2.14. Mi történik, ha év közben radikálisan megváltozik a fogyasztásom?

Évente egyszer lehetőség van arra, hogy a fogyasztási szokások megváltozása miatt a Mértékadó Éves Fogyasztást (MÉF-et), és így a havi részszámlák összegét is módosítsa a fogyasztó, vagy a kereskedő. Amennyiben az eltérés az 5 %-ot meghaladja, a változtatást indokolni kell. Idényjelleggel (pl: szezonális követő módon) vételező fogyasztóink évente két alkalommal kérhetik fogyasztási helyenként a MÉF módosítását.

2.15. Milyen fizetési móddal tudom kiegyenlíteni a számlámat?

Átutalással, csoportos beszedési megbízással vagy csekken tud fizetni.

2.16. Hogy történik a számlázás?

Amennyiben Ön profilos elszámolású ügyfél, bármelyik tarifánkat is választja (E.ON Szimpla, E.ON Mix), egy évben 11 részszámlát, illetve 1 elszámoló számlát fog kapni. A részszámlák kiállításának az alapja a MÉF (Mértékadó Éves Fogyasztás), amelyet az elosztói engedélyes állapít meg az Ön megelőző évi fogyasztásának figyelembe vételével. Az adott időszaki fogyasztás elszámolása leolvasáskor, a mért fogyasztás alapján történik. Ez alapján készül az elszámoló számla. Amennyiben idősoros elszámolású ügyfél (E.ON Mix tarifa), minden hónapban elszámoló számlát állítunk ki a tény fogyasztás alapján.

2.17. A rendszerhasználati díjakat külön számla tartalmazza? Kinek kell fizetnem ezért?

A versenypiaci szabályozás sajátossága, hogy Önnek két cég felé is fizetnie kellene: a kereskedőnek az energiáért, az elosztói engedélyesnek pedig a szállításért rendszerhasználati díjakat. (Az egyetemes szolgáltatási villamos energia árakkal egyező módon a rendszerhasználati díjak hatósági árak.) Ez azt eredményezné, hogy minden hónapban kétszer annyi számlát kapna, mint most, ráadásul a rendszerhasználati díjakat tartalmazó számla minimum 8 díjelemből állna. A fenti folyamatokat egyszerűsíti és a számlázást átláthatóbbá teszi, hogy a rendszerhasználati díjakat mi, mint kereskedő fizetjük meg az elosztói engedélyeseknek. Így Önnek külön ezért fizetnie nem kell, tarifa díjaink a

rendszerhasználati díjakat is tartalmazzák. Tehát az egyetemes szolgáltatási piacon eddig megszokott módon a tarifa díjairól havi egy számlát küldünk, amin feltüntetjük azt is, hogy a számlaösszegeből adott hónapban mennyit tettek ki a hálózati cégnek továbbfizetett rendszerhasználati díjak.

2.18. Kell-e fizetnem energiaadót?

Igen, az adó mértéke és kivetésének módja megegyezik az egyetemes szolgáltatás gyakorlatával.

3. Versenypiaci egyéb sajátosságok

3.1. Mit jelent a felmondási idő, mikortól léphetek ki a versenypiacra?

A egyetemes szolgáltatási ellátásból való kilépés, illetve a versenypiacra lépés ideje hatóságilag szabályozott. Az érvényes rendelkezések szerint 30 napos felmondási idővel lehet felmondani az egyetemes szolgáltatási szerződést, azonban az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondását a kilépés lehetséges időpontjához igazítjuk.

3.2. Visszamehetek az egyetemes szolgáltatásba?

Amennyiben az Ön valamennyi fogyasztási helyének együttes névleges csatlakozási teljesítménye alapján jogosult egyetemes szolgáltatásra, úgy a szerződésünk felmondási határidejének lejártát követően visszatérhet az egyetemes szolgáltatójához.

3.3. Választhatok-e más kereskedőt a későbbiekben?

Igen.

3.4. Hogyan lehet kereskedőt váltani? Milyen elszámolások vannak kereskedőváltáskor?

A versenypiaci szerződésben szereplő felmondási feltételek figyelembe vételével lehet felmondani a szerződést. Önnek ilyenkor másik versenypiaci kereskedővel, vagy az egyetemes szolgáltatóval kell szerződést kötnie. Az elszámolások érdekében a két kereskedőnek és a fogyasztónak meg kell állapítania a mérőóra állását. Ez történhet diktálással, becsléssel vagy leolvasással. Kereskedőváltáskor a rendszerhasználati díjakat és az elfogyasztott villamos energia mennyiségét a régi kereskedővel kell elszámolni.

3.5. Határozott, vagy határozatlan időre szóló szerződést lehet kötni?

A tarifás ajánlatunk határozatlan idejű szerződésre vonatkozik.

3.6. A garantált szolgáltatások vonatkoznak-e rám, ha kilépek a versenypiacra?

A hálózattal kapcsolatos garantált szolgáltatások természetesen megmaradnak. Ezzel kapcsolatban a területileg illetékes elosztói engedélyes honlapján talál információt. Ezenkívül a kereskedőnek is vannak garantált szolgáltatásai.

3.7. Hibabejelentés esetén kit kereshetek?

A hibabejelentést, a szokásos hálózattal kapcsolatos ügyintézés az elosztói engedélyes társaságnál (áramszolgáltatónál) kezdeményezheti.

4. Elérhetőségek

4.1. Hol érhető el cégük üzletszabályzata?

Honlapunkon, a www.eon.hu oldalon található.

4.2. Hol tudok ajánlatot kérni?

Telefonon, a 1423-as telefonszámon, vagy e-mailben, a versenypiac@eon.hu címen, vagy online, a www.eon.hu oldalunkon keresztül.